

インシデント検討会と インシデント再発防止のための 取り組み

虹いろ薬局 本店

井上 宏美 梅森 京子



インシデントの分類



健康被害なし

インシデント(ヒヤリ・ハット)

薬を渡す前

交付前インシデント

薬を渡した後

交付後インシデント

健康被害あり

調剤事故

調剤事故

薬剤師の過失がある

調剤過誤

インシデント集計方法 1



交付前インシデント報告書 本店

発見者名: _____ 報告者名: _____
本報告は同様の事例の再発防止を目的とするものであり、本報告により当事者を評価・処罰することはありません。

発見者が記入	A:インシデント事例の発生日時	月 日 時台
	B:気づいた時点	調剤時 審査時 交付時 その他
	C:インシデント事例の内容	MELPHIN 患者 ID /
報告者が記入	<input type="checkbox"/> 1. 計数の誤り <input type="checkbox"/> 2. 同じ医薬品の規格の誤り <input type="checkbox"/> 3. ジェネリックへ変更忘れ <input type="checkbox"/> 4. 他薬を調剤 <input type="checkbox"/> 5. 調剤漏れ <input type="checkbox"/> 6. 一包化の間違い	<input type="checkbox"/> 7. 入力の間違い <input type="checkbox"/> 8. 他薬、異物等の混入 <input type="checkbox"/> 9. 医師の処方ミス <input type="checkbox"/> 10. 医療機関側の誤り <input type="checkbox"/> 11. OTC販売に関するヒヤリハット <input type="checkbox"/> 12. その他 ()
	D:インシデント事例の対象となった医薬品規格等を含めて記載等	正: 誤:
	E:インシデント事例の原因・背景	
	F:再発防止策・改善策	(再発防止のために薬局内で取るべき措置・改善策等があれば記入のこと)

↓
収集箱に入れる

インシデントポスト



インシデント集計方法 2



入力画面

虹いろ薬局 交付前インシデント報

店名 本店 発生日付 2010/09/01 発生時刻 10:00:00 特台

気づいた時点 整置時

事例の内容 09-ジェネリックへ変更忘れ
事例の内容その他

対象医薬品-正 ニルジラート4 正しい数

対象医薬品-誤 ニバジール4 実際の数 2

原因・背景 2枚処方箋があったため2枚目の処方箋の下を見逃しました。

防止策・改善策 不注意です。気をつけます。

新規入力 ぬ 入力終了

集計画面

交付前インシデント内容別集計 2011年11月8日

事例の内容	本店	西大寺店	駅元店	倉田店	乙多見店	全店合計
01-計数の誤り	61	1	6	6	2	76
02-同じ医薬品の規格の誤り	23	1	3		2	29
03-ジェネリックへ変更忘れ	5	2	1	1		9
04-他薬を誤剤	21	3	2	1	1	28
05-誤剤漏れ	26	1	2			29
06-一包装の間違い	5	1	1			7
07-入力間違い	20	2	4	1	4	31
08-他薬・異物等の混入	1					1
09-医師の処方ミス	1					1
10-医療機関側の誤り	1					1
12-その他	3	1				4
総計	167	12	15	9	9	216

交付前インシデント事例報告

内容報告

2011年11月8日
11:05:20

インシデント事例の内容	正	誤	インシデント事例の原因・背景	再発防止策・改善策	発生日付
錠の誤り	リーゼ(5) 18 錠	リーゼ(5) 28 錠	最初18T入れた。見直してなぜか10T 足りないか入れてしまった。	冷静になる。	2011/10/03
	エカベトNa顆粒 70 包	エカベトNa顆粒 42 包	計算間違い	1束に28日分入っていると勘違い。	2011/10/03
	ツムラ 芍薬甘草湯 84 包	ツムラ 芍薬甘草湯 42 包	思い込み	よく確認する。	2011/10/03
	ウルソ(100) 224 錠	ウルソ(100) 56 錠		気をつけます。	2011/10/03
	デルモベートクリーム 5 g	デルモベートクリーム 10 g	ネリゾナクリームが10gだったので、つい同じように出してしまった。		2011/10/04
	グリメピリド(3) 44 錠	グリメピリド(3) 28 錠		気をつけます。	2011/10/04
	メブデン吸入ユニット 30 個	メブデン吸入ユニット 40 個	計算間違い(たぶん、勘違い)	よく確認します。	2011/10/04
	オパブロスモン 63 錠	オパブロスモン 126 錠	忙しくてミスしたようです。	忙しくても集中。	2011/10/06
	ダイオウ末 10 包	ダイオウ末 20 包	計算ミス	落ち着いて計算します。	2011/10/06

①計数の誤り 1

14錠ヒート、21錠ヒートは数え間違いが多い

数えやすくする

10錠ヒートを購入！



①計数の誤り 2



計算ミスが多い

暗算しない

レセコン機能を利用

計算機を各自携帯



患者名 **尾花屋 眞子** TEL:096-842-7444 Page:2
0002676633 女 大正15年08月13日生まれ 85歳2ヵ月
〒704-8191 岡山県岡山市東区西大寺南町2-2-10

処方日 平成23年10月20日
調剤日 平成23年10月20日

総量を表示

	23/10/20	23/09/3	23/04/05	23/04/6
2. 内服 分1 朝食後服用 *ランソプラゾールOD錠30mg「日医工」71-D ◆処方記載:GE]タケブロンOD錠30	29(1)	14(1)		21(1)
3. 内服 分1 就寝前服用 *フルニトラゼパム錠1mg「アメル」 B20F ◆処方記載:GE]ロヒプノール錠1	29(1)	14(1)		21(1)
★ *ゾピクール錠7.5 65-G ◆処方記載:GE]アモバン錠7.5		29(錠)		
4. 内服 分1 就寝前服用 *ロブ錠60mg 71-E ◆処方記載:GE]ロキソニン錠60mg (単独(薬品:別調剤・別薬袋))	29(1)	29(錠)		
5. 内服 分1 朝食後服用 PL配合顆粒 2g (10g)	29(1)	14(1)		21(1)
6. 内服 分2 朝・夕食後服用 モーラスパップ30mg 35枚 (35枚)	5(1)	5(1)		5(1)
7. 外用 貼付用 GE]モーラステープ20mg 35枚 (35枚)	1(1)	1(1)		1(1)
8.★ *スルチミン錠2.5mg 65-B ◆処方記載:GE]ラキソベロン錠2.5mg 内服 分1 就寝前服用	29(1)	3(錠)		87(錠)



②同じ医薬品の規格の誤り 1

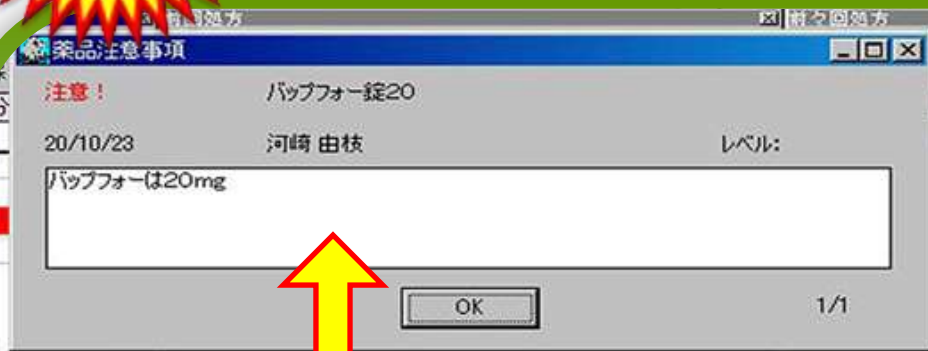


ふだん出ない規格は間違いやすい

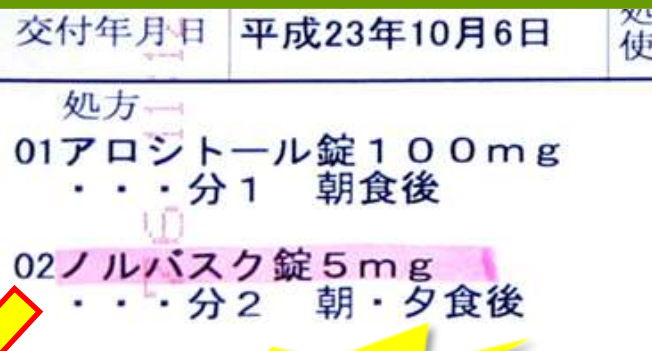
知らせてもらう

レセコン機能を利用

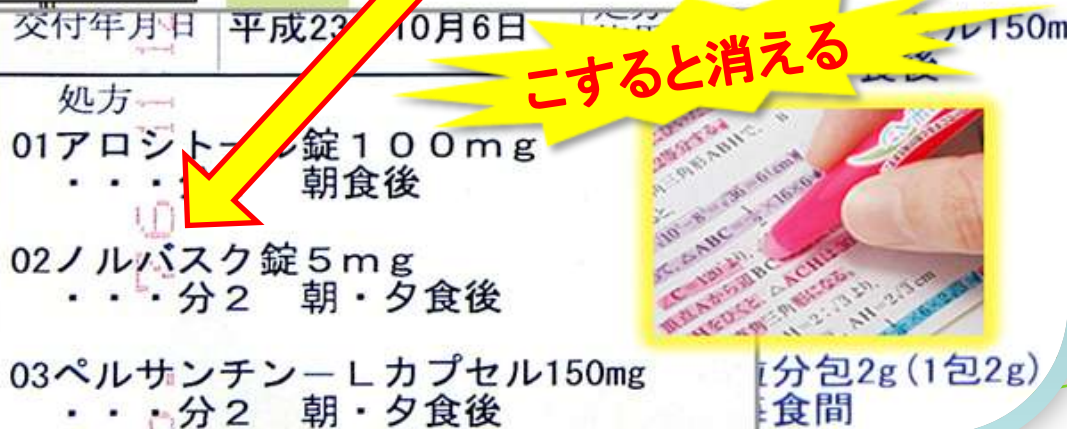
消えるペンの利用



薬歴を開くとポップアップ！



こすると消える



②同じ医薬品の規格の誤り 2

無意識に薬をとってしまう

規則性をもたせる

先発と後発の規格の位置を同じに



アマリール1mg

3mg



左

グリメピリド1mg

右

3mg



③ジェネリックへ変更忘れ



備考欄を見ていない

目立たせる

位置を変える



色テープを利用

上の方に書く

患者番号 0001052752	氏名 [Redacted]	性別 女	生年月日 昭和20年8月25日	66才	区分 被扶養者 3割	交付年月日 平成23年10月20日	処方せんの使用期間 平成23年10月23日	医師名 内科 浪尾 淑子 保険医療機関での自己負担区分 33 1 0
01メトグルコ錠250mg (糖尿病薬) ・・・分1 朝食後	1錠 35日分							
02ベザトルSR錠200mg ・・・分1 朝食後	1錠 35日分							
*** 以下余白 ***								
231020 調剤年月日 平成 年 月 日 公費負担者番号 公費負担医療の 受給者番号								

患者番号 0001052752	氏名 [Redacted]	性別 女	生年月日 昭和20年8月25日	66才	区分 被扶養者 3割	交付年月日 平成23年10月20日	処方せんの使用期間 平成23年10月23日	医師名 内科 浪尾 淑子 保険医療機関での自己負担区分 33 1 0113919
01メトグルコ錠250mg (糖尿病薬) ・・・分1 朝食後	1錠 35日分							
02ベザトルSR錠200mg ・・・分1 朝食後	1錠 35日分							
*** 以下余白 ***								
23.10.20 調剤年月日 平成 年 月 日 公費負担者番号 公費負担医療の 受給者番号								

←FAX処方箋

ベザトル→ベザテート

はがせるテープで
貼り替えもOK!

ベザトル→ベザテート

ベザトル→ベザテート
23.10.20

④他薬を調剤 1

イメージが似ているため間違える

イメージを強烈にする

薬品名を派手にする！



④他薬を調剤 2

監査

何が入っているかわかりにくい

調剤に責任をもつ

薬品名シールの利用！



④他薬を調剤 3

棚に違う薬が混じっていた

薬の戻し間違いを防ぐ

戻しカゴの利用！



ジェネリックに代ったり、監査で余ったりして返す薬

⑤調剤漏れ 1

処方箋が1枚と思った

処方箋を重ねない

処方箋を互い違いに置く！



⑤調剤漏れ 2

監査

薬が出ていないことに気がつかない

薬袋を対応させる

ラベルをやめて薬袋に！



引換券:1400 医療機関:岡山協立病院
診療科:内科 2011年 9月22日
氏名: 様
外用薬

週2回服用
虹いろ薬局 本店 TEL:086-270-0400
〒703-8288 岡山市中区赤坂本町8-23



⑥一包化の間違い 1

印字フォーマットを選び間違える

ひとめでわかるようにする

見本を用意する！



拡大

⑥一包化の間違い 2

薬を入れるときに規格を間違える

規格を目立たせる

規格を先頭に持ってくる！



■■ DTA処方指示 ■■
02号機 11/10/18
00029391
テスト
ですと
引換番号 0000
連続 14日分
★
1.0mgワルファリン錠
01 - - - -
★ワルファリン錠5mg
01 - - - -
ワルファリン錠1mg
08 - - - -
25ボックス錠
01 - - - -
朝食後
14包分をセットして
ください。

⑦入力の間違い

違う薬を選んでしまう

注意をうながす

レセコン機能の利用！



薬品コード: A3909 局内用名称: *(協立は不使用)

薬価コード: 2233002R1030

名称・規格: ムコダイン DS33, 3%

局内用名称: **x(協立は不使用)** ムコダイン DS33, 3%

薬価: 26.60 旧薬価: 28.90

名称・規格: アダラート CR錠 20mg

局内用名称: **(GE)** アダラート CR錠 20mg

薬価: 37.70 旧薬価: 41.10

局内名称で区別！



処方せん入力 虹いろ薬局 本店 平23年10月27日

患者情報: 氏名 すと (テスト) (国保一般) (29391) 複数保険あり 手帳あり #170.3cm, 69.5kg

処方日: 平23年10月27日
調剤日: 平23年10月27日 16:53
最新来局日: 最新来局日なし

コード	処方	分量	単数	加算	薬価
8.1001	通常基本料算定				
8.1007	薬剤服用歴管理指導料算定				
++01	内科				
.250	森 俊輔				
A3909	x(協立は不使用) ムコダイン DS33.	1 g*			26.6
301	服用後服用		7		
A7714	GE アダラート CR錠 20mg	1 錠			37.7
111	服用 分1 朝食後服用		14		

⑫その他 薬を渡す段階でのミス 1

冷蔵庫、麻薬金庫の薬を渡し忘れる

場所を見るようにする

黄色のビニル袋を利用！



⑫その他 薬を渡す段階でのミス 2



他の人の薬を渡してしまう

確認できるものを用意する

FAX引換券の利用!



FAX引換券



お薬引換券
No. **99**
お薬の内容により、順番が前後する場合があります。
0011年11月09日
11時26分
虹いろ薬局

生年月日	昭和05年3月28日	81才
区分	被保険者	1割
付年月日	平成23年1	
処方	アムロジピン錠5mg ・・・分1 朝食後	
No.	99	以下余白

S 処方せん
（注：どの保険薬局でも有効です。）

保険負担者番号	52752	保険者番号	3
被保険者氏名	わかくさ 隆	被保険者証・被保険者番号	0011-0811896
住所	〒100-0001 東京都千代田区千代田	保険医療機関	わかくさ 隆
氏名	わかくさ 隆	電話番号	086-231-463
性別	男	診療科	内科
生年月日	昭和29年8月29日	年齢	64才
区分	被扶養者	3割	33
交付年月日	平成23年10月20日	処方年月日	平成23年10月23日
処方内容	01メトグルコ錠250mg (糖尿病薬)	1錠	
	・・・分1 朝食後	35	日分



⑫その他 薬を渡す段階でのミス 3

書類がきちんと渡せない

ひとめで区別がつくようにする

色つき紙の利用！



A4

- ・処方箋
- ・FAX処方箋
- ・薬情
- ・情報リスト

白
黄
白
青

A5

- ・明細書
- ・調剤録

濃ピンク
白

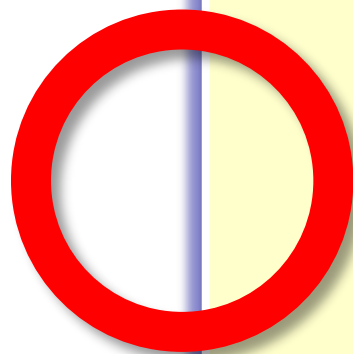
A6

- ・領収書

淡ピンク



注意喚起に慣れてしまう
インシデントを 0 にすることは難しい



多少なりともインシデントを減らせた
日頃の業務を見直せた
改善策を考えるきっかけとなった
インシデントに対する意識が高まった



インシデント事例の減少へ

